POLÍTICA DE PRIVACIDADE

*Plataforma "Seu Manuel" · Versão 1.0 · atualizada em **19/05/2026***

1. CONTROLADORA E CANAL DE PRIVACIDADE

1.1. Esta Política descreve como a **JRESEBLING APOIO ADMINISTRATIVO LTDA.**, inscrita no CNPJ sob o nº 48.913.132/0001-30, com sede na Rua Almirante Brasil, nº 234, Mooca, São Paulo/SP, CEP 03164-120 ("Controladora"), trata dados pessoais na plataforma "Seu Manuel" ("Plataforma"), na qualidade de controladora (art. 5º, VI, da Lei nº 13.709/2018 — "LGPD").

1.2. Canal de Privacidade: privacidade@jr19consultoria.com É o canal para exercício de direitos, dúvidas sobre esta Política e comunicações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

1.3. Esta Política é disponibilizada ao titular antes do cadastro, e a versão vigente na data do cadastro fica registrada. Sua disponibilização cumpre o dever de informação previsto no art. 9º da LGPD e não constitui pedido de consentimento, ressalvadas as comunicações promocionais do item 4(i).

2. ABRANGÊNCIA

2.1. Esta Política aplica-se aos dados pessoais de usuários pessoas físicas, de representantes e Usuários Autorizados de usuários pessoas jurídicas, de contatos de Parceiros e de visitantes da Plataforma.

2.2. A LGPD protege dados de pessoas naturais. Informações de pessoas jurídicas, como custos e preços de uma empresa, não são dados pessoais. Ainda assim, recebem proteção de sigilo nos Termos de Uso. Quando o usuário for pessoa física, empresário individual ou microempreendedor individual, os dados de precificação podem revelar informações sobre a própria pessoa e são tratados como dados pessoais.

3. DADOS PESSOAIS TRATADOS

A Controladora trata as seguintes categorias de dados pessoais:

(a) Dados de cadastro: nome, e-mail, celular, CPF e, quando o usuário for pessoa jurídica, nome empresarial e CNPJ, informados pelo próprio titular.

(b) Dados de autenticação: e-mail e senha, informados pelo titular. A senha é armazenada exclusivamente sob a forma de *hash* irreversível, de modo que não é conhecida pela Controladora.

(c) Dados de licença e cobrança: plano, situação da licença, datas de início e término, histórico de pagamentos e dados para emissão de documento fiscal, fornecidos pelo titular e pela instituição de pagamento.

(d) Conteúdo do Usuário: custos, preços, carteira, simulações, versões salvas e dados importados do PGDAS-D, informados ou importados pelo titular.

(e) Registros técnicos: endereço IP, porta lógica, data e hora de acesso, dispositivo e navegador, registros de aceite e de segurança, gerados automaticamente durante o uso.

(f) Dados de parceria: quando a licença é ativada por Parceiro, nome ou nome empresarial, CNPJ, plano, situação e datas da ativação, recebidos do Parceiro e gerados pela Plataforma.

(g) Dados de atendimento: mensagens e informações enviadas ao suporte pelo titular.

3.1. A Controladora não trata dados pessoais sensíveis (art. 5º, II, da LGPD), e a Plataforma não se destina a menores de 18 anos.

3.2. Se o usuário inserir dados pessoais de terceiros, ele será o controlador desses dados, e a Controladora atuará como operadora, conforme Termos de Uso.

4. FINALIDADES E BASES LEGAIS

A Controladora trata dados pessoais para as finalidades abaixo, cada uma apoiada em base legal prevista na LGPD:

(a) Criar e manter a conta e autenticar o acesso, com os dados de cadastro e de autenticação. Base legal: execução de contrato (art. 7º, V).

(b) Identificar com segurança o titular da conta, impedir cadastros duplicados e prevenir fraudes, com CPF, CNPJ e registros técnicos. Bases legais: execução de contrato (art. 7º, V) e legítimo interesse (art. 7º, IX, e art. 10).

(c) Prestar as funcionalidades da Plataforma (calcular, salvar versões e exportar), com o Conteúdo do Usuário. Base legal: execução de contrato (art. 7º, V).

(d) Cobrar, emitir documentos fiscais e cumprir obrigações contábeis e tributárias, com dados de cadastro e de cobrança. Bases legais: execução de contrato e cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II e V).

(e) Guardar os registros de acesso à aplicação, com registros técnicos. Base legal: cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II; art. 15 da Lei nº 12.965/2014).

(f) Proteger a Plataforma e detectar acesso automatizado e uso abusivo, com registros técnicos. Base legal: legítimo interesse (art. 7º, IX).

(g) Comprovar o aceite e defender direitos, com registros de aceite e dados de cadastro. Base legal: exercício regular de direitos (art. 7º, VI).

(h) Enviar comunicações operacionais, como avisos de atualização, renovação, alterações contratuais e incidentes, com e-mail e celular. Bases legais: execução de contrato e cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II e V).

(i) Enviar comunicações promocionais, com e-mail e celular. Base legal: consentimento (art. 7º, I), revogável a qualquer tempo.

(j) Gerir a parceria e calcular a remuneração de Parceiros, com dados de ativação. Bases legais: execução do contrato com o Parceiro (art. 7º, V) e legítimo interesse (art. 7º, IX).

(k) Prestar atendimento e suporte, com dados de atendimento e da conta. Base legal: execução de contrato (art. 7º, V).

4.1. Sempre que utiliza o legítimo interesse, a Controladora realiza avaliação prévia de necessidade e de equilíbrio com os direitos dos titulares, cujas informações podem ser solicitadas pelo Canal de Privacidade (art. 10, § 2º, da LGPD).

5. LIMITES DO TRATAMENTO

5.1. A Controladora não comercializa dados pessoais.

5.2. A Plataforma executa cálculos por solicitação do usuário, sobre os dados que ele próprio insere, e não toma decisões automatizadas a respeito do titular que afetem seus interesses (art. 20 da LGPD).

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A Controladora compartilha dados pessoais somente com os destinatários abaixo, na medida necessária à função de cada um:

(a) Supabase Inc., que atua como operadora, fornecendo o banco de dados e a autenticação. Recebe os dados de conta e o Conteúdo do Usuário, armazenados em servidores localizados no Brasil, na região de São Paulo. A empresa tem sede nos Estados Unidos.

(b) Cloudflare, Inc., que atua como operadora, hospedando e entregando a aplicação e protegendo-a contra ataques. Trata dados técnicos de conexão e requisições em trânsito, por meio de rede global de servidores. A empresa tem sede nos Estados Unidos.

(c) Supabase, que atua como operador no envio de e-mails de confirmação, recuperação de senha e avisos. Recebe nome e e-mail.

(d) Stone Pagamentos, que processa os pagamentos conforme sua própria política, recebendo dados de cadastro e de pagamento.

(e) Prestadores contábeis e de assessoria, para escrituração, cumprimento de obrigações fiscais e defesa de direitos. Recebem dados de cobrança, sob dever de sigilo, no Brasil.

(f) O Parceiro que ativou a licença, para gestão da ativação e da remuneração. Recebe apenas os dados de ativação, no Brasil, e **não tem acesso ao Conteúdo do Usuário**.

(g) Autoridades, para cumprimento de obrigação legal ou ordem, no limite do estritamente exigido.

6.1. Operações societárias. Em caso de reorganização, fusão, cisão, incorporação ou alienação da Plataforma ou do estabelecimento, os dados necessários à continuidade do serviço poderão ser transferidos ao sucessor, que ficará vinculado a esta Política. Nas avaliações prévias a essas operações, só serão disponibilizados dados minimizados, preferencialmente anonimizados, sob compromisso de confidencialidade.

7. ARMAZENAMENTO E TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

7.1. O banco de dados e a autenticação da Plataforma estão hospedados em servidores localizados no Brasil, na região de São Paulo.

7.2. Alguns fornecedores têm sede no exterior. A entrega da aplicação ao navegador utiliza rede de distribuição com servidores em diversos países, de modo que dados de conexão e requisições podem transitar por infraestrutura situada fora do Brasil.

7.3. Quando esses fluxos configurarem transferência internacional, ela se fundamentará nos arts. 33 a 36 da LGPD e na regulamentação da ANPD, inclusive por meio de cláusulas contratuais padrão ou de outros mecanismos adotados pelos fornecedores.

8. RETENÇÃO E ELIMINAÇÃO

A Controladora conserva os dados pessoais pelos seguintes prazos:

(a) Cadastro e Conteúdo do Usuário: enquanto a conta estiver ativa, mais o Período de Exportação de **30** dias. Após esse período, os dados são eliminados em até **30** dias, em razão do término do tratamento (arts. 15 e 16 da LGPD; art. 7º, X, da Lei nº 12.965/2014).

(b) Período de teste sem contratação: 30 dias após o término do teste, pelo mesmo fundamento.

(c) Registros de acesso à aplicação: 6 meses, ou prazo maior se requisitado por autoridade (art. 15 da Lei nº 12.965/2014).

(d) Registros de aceite, contratação e comunicações contratuais: durante a vigência da conta e por 5 anos após seu encerramento, para o exercício regular de direitos (art. 27 do CDC; art. 206 do Código Civil).

(e) Dados fiscais e de cobrança: até a prescrição dos créditos tributários correspondentes (art. 195, parágrafo único, do CTN).

(f) Cópias de segurança: até **30** dias, sobrescritas em ciclo regular, por razões de segurança da informação.

(g) Dados de atendimento: 2 anos após o encerramento do chamado, para o exercício regular de direitos.

(h) Dados para comunicações promocionais: até a revogação do consentimento (art. 8º, § 5º, da LGPD).

8.1. Dados eliminados da base principal permanecem nas cópias de segurança apenas até o fim do respectivo ciclo, sem qualquer utilização. Dados anonimizados deixam de ser dados pessoais (art. 12 da LGPD).

9. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

9.1. A Controladora adota medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais (art. 46 da LGPD), entre elas: senhas armazenadas exclusivamente por *hash* irreversível; regras de controle de acesso no banco de dados que restringem cada conta aos próprios registros de precificação; comunicação criptografada entre o navegador e os servidores; e acesso administrativo restrito a pessoas autorizadas, vinculadas por escrito a dever de confidencialidade.

9.2. Nenhum sistema é inteiramente imune a incidentes. O usuário também contribui para a segurança ao adotar senha forte e exclusiva e ao manter sigilo sobre suas credenciais.

10. INCIDENTES DE SEGURANÇA

10.1. A Controladora mantém procedimento de resposta a incidentes. Quando um incidente puder acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a Controladora o comunicará à ANPD e aos titulares afetados nos prazos e na forma do art. 48 da LGPD e da Resolução CD/ANPD nº 15/2024, e registrará o incidente, ainda que não comunicado.

11. DIREITOS DOS TITULARES

11.1. O titular pode solicitar, a qualquer tempo e gratuitamente (art. 18 da LGPD): (a) confirmação da existência de tratamento; (b) acesso aos dados; (c) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (d) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei; (e) portabilidade; (f) eliminação dos dados tratados com base em consentimento; (g) informação sobre as entidades com as quais a Controladora compartilha dados; (h) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e suas consequências; e (i) revogação do consentimento.

11.2. O titular também pode se opor a tratamento realizado com fundamento em base legal diversa do consentimento, em caso de descumprimento da LGPD (art. 18, § 2º).

11.3. Os pedidos devem ser enviados ao Canal de Privacidade. A Controladora poderá solicitar informações para confirmar a identidade do solicitante e responderá nos prazos legais e regulamentares. Alguns dados podem ser conservados mesmo após pedido de eliminação, quando houver obrigação legal ou necessidade de exercício regular de direitos (art. 16 da LGPD).

11.4. O titular pode peticionar à ANPD e aos órgãos de defesa do consumidor (art. 18, §§ 1º e 8º, da LGPD).

12. COOKIES E TECNOLOGIAS DE ARMAZENAMENTO

12.1. A Controladora utiliza cookies e armazenamento local estritamente necessários ao login, à manutenção da sessão e à segurança. O bloqueio desses recursos pode impedir o uso da Plataforma.

13. MENORES DE IDADE

13.1. A Plataforma não se destina a menores de 18 anos. Identificado cadastro de menor, a conta será encerrada e os dados eliminados, ressalvada guarda legal.

14. ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA

14.1. Esta Política pode ser atualizada. Mudanças relevantes serão comunicadas previamente, por e-mail e na Plataforma. O histórico de versões estará disponível em **https://seu-manuel-docs.pages.dev/politica-de-privacidade.pdf**.

15. LEGISLAÇÃO E FORO

15.1. Aplicam-se a esta Política a LGPD, a Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), o Código de Defesa do Consumidor e a regulamentação da ANPD. Questões decorrentes desta Política seguem as regras de foro dos Termos de Uso.

Versão 1.0 · 19/05/2026